



# Titalia S.p.A.

Via Don Luigi Talamoni, 83  
20861 BRUGHERIO (MB) – ITALY  
Tel.: +39 039 882759 Fax: +39 039 5964933  
email: [titalia@titalia.it](mailto:titalia@titalia.it) web: [www.titalia.it](http://www.titalia.it)



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Vendita fatta eccezione per eventuali deroghe in precedenza specificatamente concordate per iscritto si intendono valide ed applicabili per tutti i contratti di vendita effettuati da TITALIA. Eventuali condizioni generali difforni dell'acquirente non troveranno applicazione ai rapporti con Titalia se non espressamente accettate per iscritto: in tal caso, però salvo eventuali deroghe scritte, non escluderanno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali di Vendita con le quali dovranno comunque venire coordinate. L'eventuale rinuncia da parte di Titalia all'applicazione di una delle clausole di vendita non determina l'annullamento della validità di tutte le altre clausole ivi elencate: parimenti l'annullamento totale o parziale di una delle clausole di vendita da parte dell'acquirente non avrà alcun effetto sulla validità di tutte le altre clausole ivi elencate. Tutti i contratti di vendita fra le parti nonché le presenti Condizioni Generali di Vendita saranno disciplinati dalla legge italiana ed, in caso di vendita internazionale, dalla Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili.

### 2. Offerte

Le offerte emesse da TITALIA saranno valide per un periodo di 7 (sette) giorni dalla data della loro emissione a meno che nelle stesse siano espressamente previsti ed indicati termini differenti. Tutte le offerte si intendono salvo il venduto.

### 3. Ordini

Gli ordini regolarmente firmati dall'acquirente, sono vincolanti per TITALIA solo se dalla stessa espressamente confermati per iscritto entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine. Gli ordini regolarmente accettati da TITALIA non potranno essere annullati dall'acquirente senza il consenso scritto di TITALIA. Titalia si riserva il diritto di fornire quantità di materiale nella misura del 10% (dieci) in più o in meno rispetto a quella indicata nell'ordine. Da parte sua, l'acquirente si impegna a pagare l'importo corrispondente alla quantità di materiale realmente fornita da TITALIA. Le dimensioni e i pesi indicati nella conferma d'ordine sono pertanto indicativi e tengono conto delle tolleranze standard. Un ordine dell'acquirente non conforme ad una precedente offerta di TITALIA si intende respinto se non espressamente confermato per iscritto da TITALIA.

### 4. Prezzi

I prezzi specificati da TITALIA si riferiscono al materiale pesato al momento della partenza, ad esclusione della tara. Essi vengono calcolati in base a leggi, regolamenti, pratiche in uso, tasse e contributi nonché condizioni di trasporto in vigore al momento della vendita e possono essere soggetti a revisioni dovute a variazioni delle tariffe e listini al momento della fatturazione, incluse aggiunte al momento della spedizione. Tutto il materiale venduto al di fuori della CEE deve essere considerato come non sdoganato (duty unpaid), salvo diversi accordi intervenuti fra le parti.

### 5. Pagamento

Salvo diverso accordo scritto, le modalità di pagamento ed i relativi termini sono quelli concordati preventivamente con TITALIA così come indicati e risultanti dalle offerte. Tutti i pagamenti delle fatture di TITALIA decorreranno dalla data di spedizione del materiale e/o dalla data in cui il materiale è stato reso disponibile per il ritiro se il trasporto è a carico dell'acquirente. Qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento darà a TITALIA il diritto di sospendere le forniture e/o risolvere i contratti e/o di annullare gli ordini in corso, anche se non relativi ai pagamenti in questione, nonché il diritto al risarcimento degli eventuali danni.

A decorrere dalla scadenza del pagamento, saranno automaticamente dovuti gli interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs 231/2002. In nessun caso l'acquirente può ridurre o compensare il prezzo con eventuali crediti, comunque insorti, nei confronti di TITALIA, salvo previa autorizzazione scritta di quest'ultima. Per l'imputazione del pagamento si fa, in ogni caso, riferimento a quanto previsto dall'art. 1193 comma 2 c.c. L'acquirente è tenuto al pagamento integrale anche in caso di contestazione o controversia.

### 6. Imballo

L'imballo tipo standard si intende incluso nel prezzo di vendita per trasporto della merce a mezzo camion. L'impiego di imballaggi particolari dovrà essere richiesto dall'acquirente al momento dell'ordine e potrà dar luogo a maggiorazioni del prezzo di vendita. L'acquirente sarà responsabile per tutti i danni arrecati al materiale durante il trasporto a causa dell'imballo speciale o a causa dell'assenza di imballo su espressa richiesta dell'acquirente. In caso d'ordini con importo inferiore ad Euro 1500,00 potrà essere applicato da TITALIA un extra costo, stabilito ed indicato al momento dell'offerta.

### 7. Collaudi e Specifiche

La fornitura del materiale sarà regolata dalle specifiche pattuite per iscritto al momento dell'offerta e dell'ordine. Particolari test e collaudi dovranno essere specificatamente e dettagliatamente richiesti per iscritto dall'acquirente al momento della richiesta di offerta e dell'ordine e, una volta approvati e concordati con TITALIA tutti i relativi costi e maggiorazioni saranno a totale ed esclusivo carico dell'acquirente. Titalia si impegna a fornire la certificazione standard e la 3.1 in accordo alle norme EN10204.

### 8. Termini e tempi di consegna

Salvo non sia diversamente specificato, i tempi di consegna del materiale sono esclusivamente indicativi. Eventuali ritardi nelle consegne del materiale non giustificano alcuna richiesta di compenso per danni o cancellazione totale e/o parziale dell'ordine. Salvo diverso accordo scritto tra le parti TITALIA consegnerà i prodotti franco fabbrica presso i propri stabilimenti, così come stabilito negli INCOTERMS pubblicati dalla Camera di Commercio internazionale nella loro versione più aggiornata. Qualora fosse richiesto TITALIA si occuperà del trasporto dei prodotti scegliendo il mezzo di trasporto che riterrà più appropriato in mancanza di specifiche istruzioni dell'acquirente. Il trasporto avverrà sempre a spese e rischio dell'acquirente ed il relativo costo del trasporto andrà ad aggiungersi al prezzo dei prodotti acquistati. TITALIA in ogni caso non sarà considerata responsabile della mancata consegna o dei ritardi ascrivibili a circostanze al di fuori del suo controllo. Qualora intervenga uno degli eventi di seguito elencati a titolo meramente esemplificativo, non esauriva TITALIA si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte l'esecuzione dell'ordine, fino a che tale impedimento abbia cessato di produrre i suoi effetti. Il verificarsi di uno o di alcuni degli eventi di seguito riportati non darà diritto all'acquirente di richiedere alcuna somma a titolo di risarcimento e/o indennizzo di alcun genere:

- dati tecnici inadeguati e/o imprecisi e/o ritardi nella trasmissione di dati necessari alla realizzazione dei prodotti;
- scioperi e serrate che coinvolgano TITALIA o i suoi fornitori;
- ritardi dei fornitori e/o degli spedizionieri;
- rottura di macchine e/o impianti, qualunque possa esserne la causa;
- calamità naturali, disordini, atti di terrorismo, misure imposte dalle autorità pubbliche;
- blocco o diminuzione degli approvvigionamenti di TITALIA in energia e/o di materie prime.

### 9. Termini di resa

Per quanto concerne una eventuale resa dei prodotti i termini di resa convenuti tra le parti dovranno essere conformi alle norme INCOTERMS, ultimo aggiornamento. Salvo diversi accordi intervenuti fra le parti, le condizioni standard di resa si intendono franco fabbrica presso gli stabilimenti di Brugherio (EXW-Brugherio Incoterms).

### 10. Riserva di proprietà

Nel caso in cui il pagamento debba essere effettuato, in tutto o in parte, dopo la consegna, i prodotti consegnati restano di proprietà di TITALIA fino al momento del completo pagamento prezzo pattuito, ai sensi dell'art.1523 c.c. TITALIA avrà diritto a riprendere possesso di qualsiasi prodotto venduto con riserva di proprietà e l'acquirente ne sopporterà i costi e TITALIA potrà trattenerne come penale qualsiasi somma ricevuta in pagamento. Il diritto di TITALIA a rientrar in possesso della merce venduta potrà essere esercitato senza distinzione alcuna su tutto il materiale venduto ed ancora in possesso dell'acquirente.

Se l'acquirente cede i prodotti a terzi, i diritti di TITALIA si trasferiranno sul prezzo dei prodotti sino all'avvenuto integrale pagamento.

### 11. Garanzia e Reclami

A condizione che il reclamo dell'acquirente sia coperto dalla garanzia e notificato nei termini di cui al presente articolo, TITALIA si impegnerà a sua discrezione, a sostituire o riparare ciascun prodotto o le parti di questo che presentino vizi o difetti. L'acquirente dovrà denunciare, a pena di decadenza, a TITALIA la presenza di vizi o difetti entro il termine di 8 (otto) giorni dalla consegna della merce come riportato sul documento di trasporto o fattura o conferma d'ordine di TITALIA se si tratta di vizi o difetti palesi, oppure entro 8 (otto) giorni dalla scoperta in caso di vizi o difetti occulti. Trascorsi i termini succitati, i prodotti si intendono definitivamente accettati. I reclami devono essere eseguiti per iscritto e devono indicare dettagliatamente i vizi o le non conformità contestate della merce a pena di decadenza entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di ricevimento della merce. Inoltre a richiesta di TITALIA, ai reclami deve essere allegata adeguata documentazione fotografica. I reclami non completi non avranno alcuna efficacia.

I prodotti oggetto di denuncia dovranno essere custoditi a cura del compratore e non presentare segni di manomissione e dovranno essere, previa autorizzazione di TITALIA, immediatamente inviati presso la fabbrica di TITALIA, o in qualsiasi altro luogo che quest'ultima indicherà di volta in volta, a costi e spese a carico dell'acquirente al fine di consentire a TITALIA l'espletamento dei necessari controlli. La garanzia non copre danni e/o difetti dei prodotti derivanti da anomalie causate da, connesse a, parti assemblate e/o aggiunte direttamente dall'acquirente. Nel caso in cui un reclamo risulti totalmente o parzialmente infondato, l'acquirente sarà tenuto a risarcire a TITALIA le spese da questa sostenute per l'accertamento (viaggi, perizie ecc). In ogni caso l'acquirente non potrà far valere i diritti di garanzia verso TITALIA se il prezzo dei prodotti non sia stato corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti, anche nel caso in cui la mancata corresponsione del prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti si riferisca a prodotti diversi da quelli per i quali l'acquirente intende far valere la garanzia. Senza pregiudizio a quanto indicato nel presente articolo e salvo il caso di dolo o colpa grave, TITALIA non sarà responsabile per qualsivoglia danno derivante e/o connesso ai vizi del prodotto. In ogni caso TITALIA non sarà ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura, quali a titolo esemplificativo, le perdite derivanti dall'inattività dell'acquirente o il mancato guadagno.

### 12. Garanzie

Salvo quanto diversamente riportato nella conferma d'ordine TITALIA non garantirà la conformità dei prodotti per l'uso finale a cui sono destinati dall'acquirente. In mancanza di particolari convenzioni espresse, la scelta ed i collaudi dei prodotti dell'acquirente sono a carico del fornitore, progettista o costruttore, che è il solo responsabile di rendere il prodotto fornito da TITALIA atto all'uso finale cui è preposto e destinato. Ogni tipo di assistenza tecnica da parte di TITALIA risponde all'obbligo del fornitore, preoccupato del buon utilizzo dei suoi prodotti, di informare e consigliare l'acquirente, ma non può, in alcun modo, rendere il fornitore co-ideatore o co-costruttore dell'assemblaggio finito, cui i prodotti sono destinati. Nel caso in cui venga riconosciuta al fornitore la responsabilità per i danni provocati, questi dovrà limitarsi alla sostituzione del materiale danneggiato, con esclusione dei costi di manodopera, parti usurate e altri danni.

### 13. Trattamento dei dati personali

Titalia procederà al trattamento dei dati personali dei propri clienti in conformità alle disposizioni di legge, secondo le modalità e finalità indicate nell'informativa sulla privacy al nostro indirizzo: [www.titalia.it/contacti](http://www.titalia.it/contacti).

### 14. Diritto applicabile e Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in ordine alla interpretazione ed all'esecuzione del contratto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita si riconosce l'esclusiva competenza del Foro Giudiziario di Monza, anche nel caso del coinvolgimento di più difensori o dell'intervento di terzi. I rapporti giuridici tra le Parti contrattuali sono soggetti al diritto italiano.

### 15. Riservatezza

Qualsiasi tecnologia e/o informazione produttiva e commerciale delle parti (inclusi accorgimenti tecnici, design ed informazioni) anche se brevettate, dovranno essere trattate come essenzialmente confidenziali e non saranno utilizzate o divulgate in assenza di previa autorizzazione scritta.

### 16. Disposizioni finali

Qualsiasi comunicazioni tra le Parti andrà inviata ai rispettivi indirizzi risultanti dalla corrispondenza commerciale intercorsa. Qualora TITALIA ometta in qualsiasi momento di: a) fare eseguire una qualunque disposizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita; oppure b) di richiedere in qualsiasi momento all'acquirente di eseguire una qualunque previsione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, ciò non potrà intendersi come rinuncia presente o futura a tale disposizione, né influirà in alcun modo sul diritto di TITALIA a fare successivamente eseguire ognuna delle disposizioni. Il contratto non può essere ceduto a terzi soggetti in tutto o in parte senza il consenso scritto dall'altra Parte contrattuale.